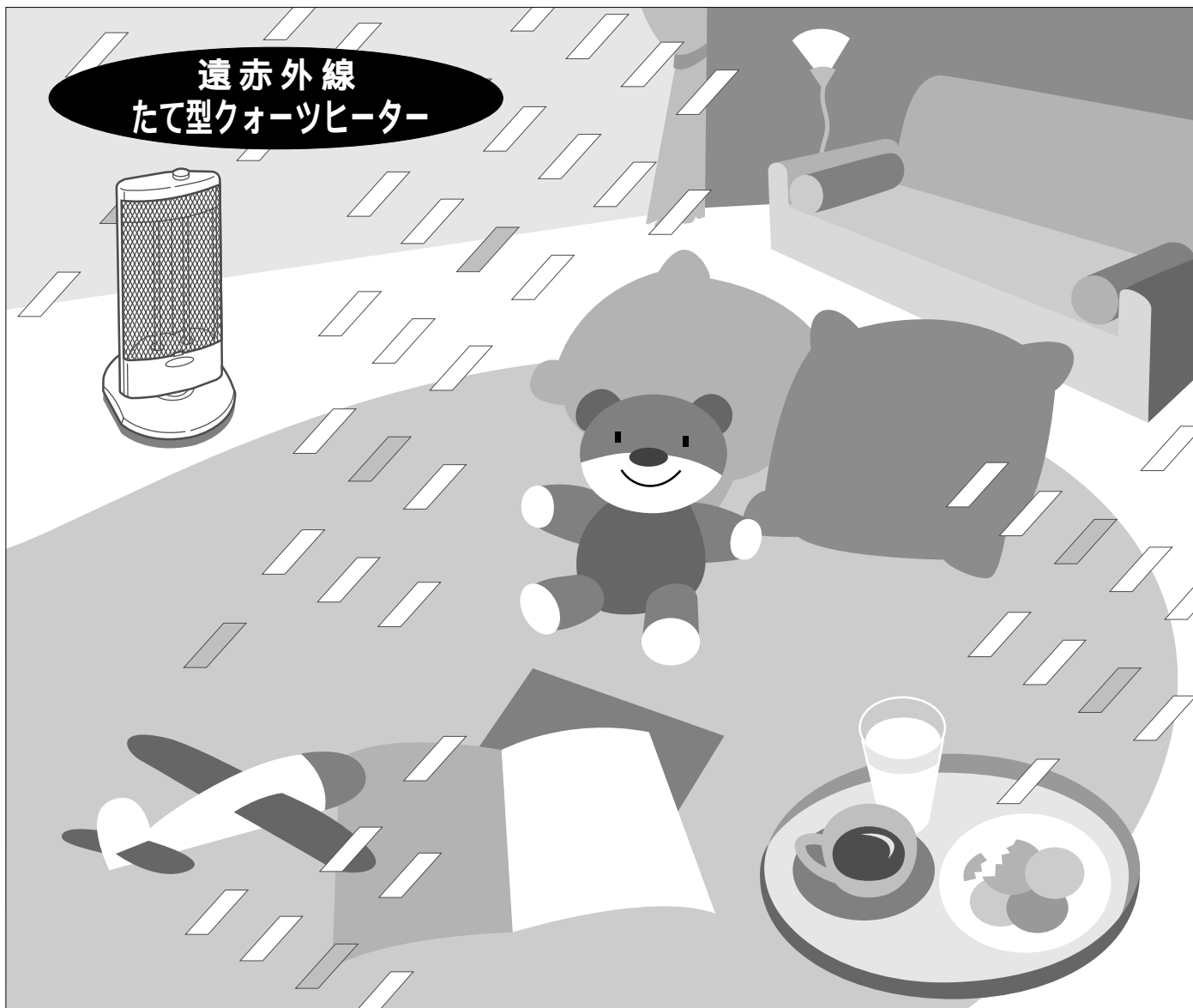
National

電気ストーブ
取扱説明書

品番 DS-10K1W

遠赤外線
たて型クォーツヒーター

保証書別添付

このたびは、電気ストーブをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

上手に使って上手に節電

もくじ

安全上のご注意 （必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

表示	内容
警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は、絵表示の一例です。)

絵表示	内容
	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

■絶対に分解したり、修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作して火災や感電の原因になります。

● 修理は販売店へご相談ください。

■長時間同じ部位を暖めない

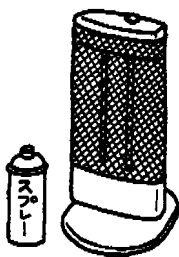
禁　止

比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ場所を暖めていると低温やけどのおそれがあります。

■乳幼児や自分で温度調節のできない方には特に注意する

やけどや低温やけどをおこす恐れがあります。

■スプレーなどの缶を本体の近くに置かない

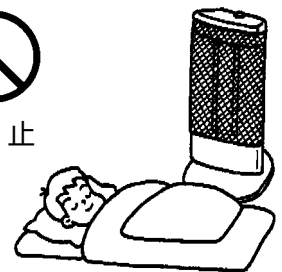
禁　止

爆発や火災の原因になります。

■カーテンなど燃えやすいものの近くでは使わない

禁　止

火災の原因になります。

■就寝中は使わない

禁　止

寝具などに触れると、火災の原因になります。

⚠ 警告

■定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

延長コードも定格15A以上のものを単独でお使いください。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使わないでください。

■電源プラグをぬれた手で抜き差ししない

禁　止

感電の原因になります。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、製品のガード面や他の熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない）

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

● コードやプラグの修理は販売店にご相談ください。

■電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

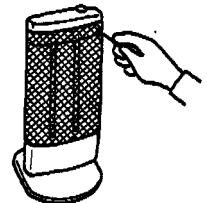
● 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
● 使用中以外は電源プラグを抜いてください。

■お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

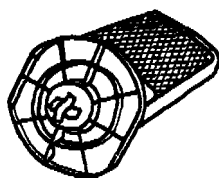
不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

■空気穴やすき間にピンや針金、金属物などの異物を入れない

禁　止

内部に触れて、異常動作し、感電やけが、やけどの原因になります。

⚠ 注意

■転倒OFFスイッチをテープなどで固定して使わない

禁　止

転倒OFFスイッチが作動せず、火災の原因になります。

■温室・浴室など高温・多湿・水のかかる場所では使わない

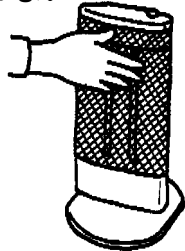
水場使用禁止

漏電して、感電・火災の原因になります。

安全上のご注意

⚠ 注意

■使用中や使用直後は、ガードやその周辺に触れない

接触禁止

やけどや低温やけどの原因になります。

- 移動などの場合は、電源プラグを抜き、本体が十分冷えてから取っ手を持って移動してください。

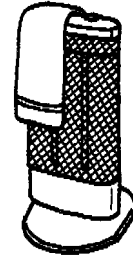
■操作部に水やお茶をこぼさない

水ぬれ禁止

内部に水が入って感電・火災の原因になります。

- こぼれたときは、直ちに使うのをやめ、販売店の点検を受けてください。

■乾燥など他の用途には使わない

禁　止

過熱して、火災の原因になります。

■犬や猫などのペットの暖房用には使わない

禁　止

ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

■電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、電源プラグを持って抜く

コードがショートや断線して、火災・感電の原因になります。

お願い

- 平らな床面で使ってください。

  本体を傾斜させたまま使ったり、凹凸面上や毛足の長いじゅうたんなどの上に置きますと、転倒OFFスイッチが働き、通電しないことがあります。

- 本体に腰をかけたりしないでください。

  変形・故障の原因になります。

お知らせ

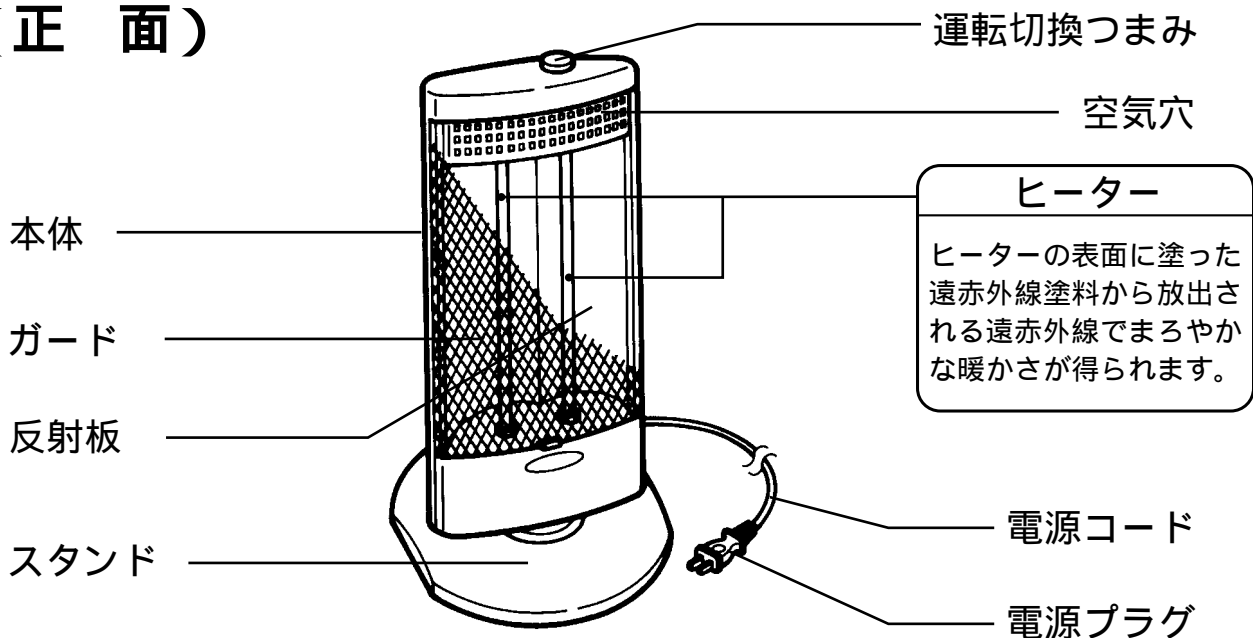
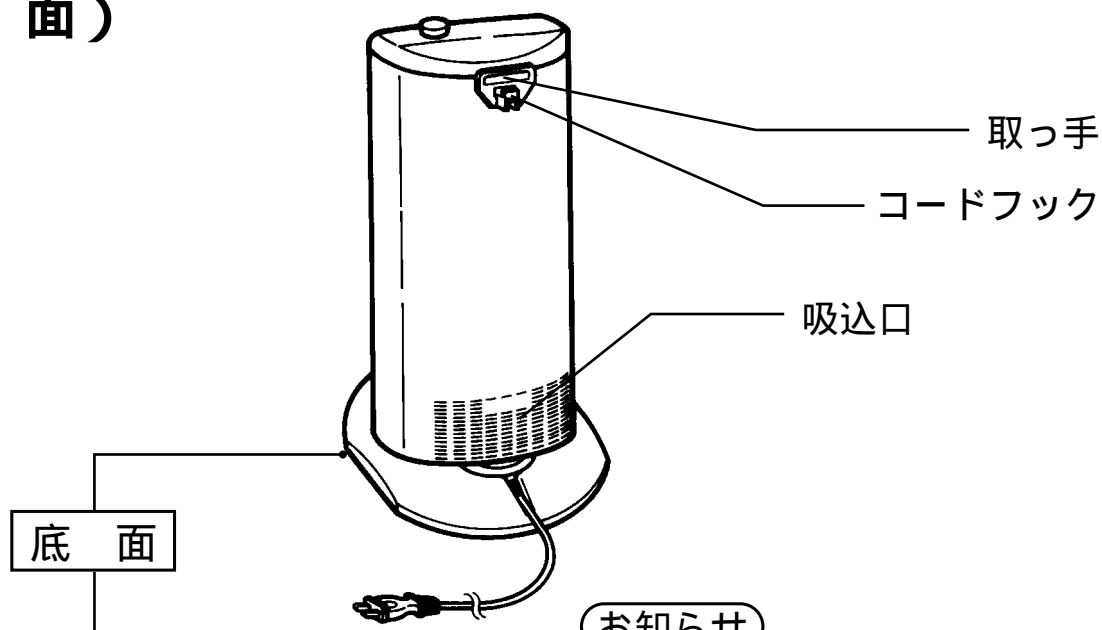
- ご使用中にピチピチと音がすることがありますが、これは本体が熱により膨張・収縮するためで、異常ではありませんので、そのままお使いください。

各部のなまえとはたらき

ヒーター

ヒーターの表面に塗った遠赤外線塗料から放出される遠赤外線でまろやかな暖かさが得られます。

転倒OFFスイッチ

本体が浮いたり、転倒したときにヒーターの通電を止めます。
転倒した状態でスイッチを押しても通電しません。
（2重プロテクト）

お知らせ

- ヒーター表面に明るい斑点状の模様がでることがありますが異常ではありません。

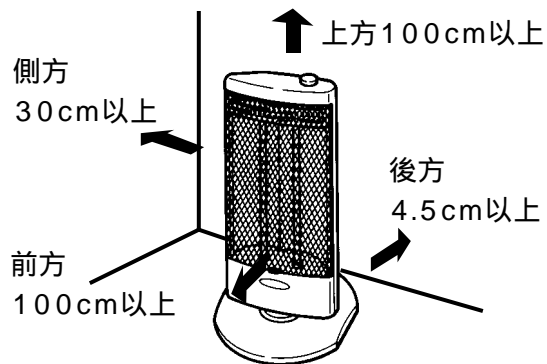
⚠ 注意

転倒OFFスイッチをテープなどで固定して使わない

転倒OFFスイッチが作動せず、火災の原因になります。

お使いになるまえに

■本体の設置のしかた

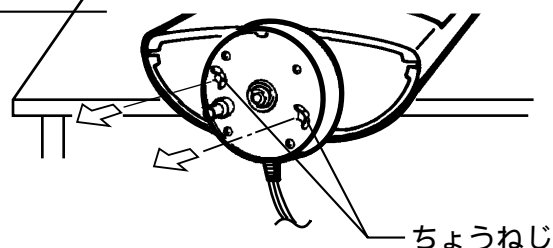
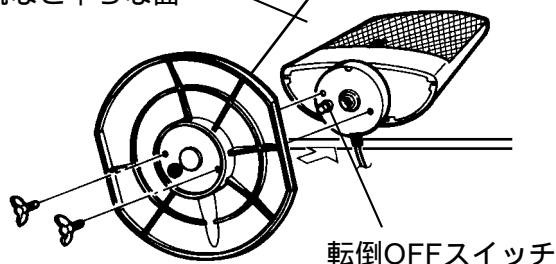
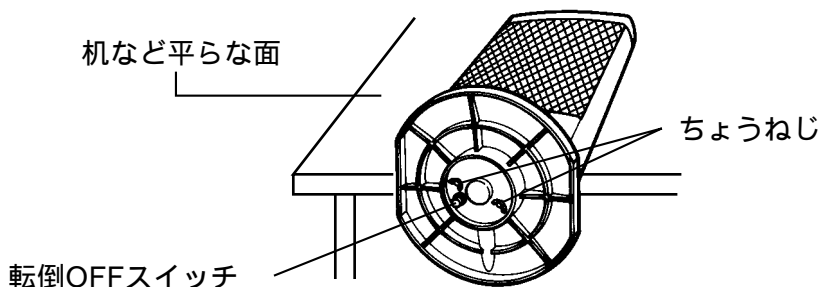
- 「安全上のご注意」(2～4ページ)をお守りのうえ、壁や燃えやすいもの(可燃物)から右図の寸法を離すとともに、上方から落下物のないところでお使いください。
  ただし、左右面のどちらか一方は、壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。

(右側面を開放空間にした例)

消防法　基準適合

スタンドの取り付けかた

お願い
- ご使用前に必ずスタンドを本体に取り付けてください。
- 机など平らな面に本体を寝かせておこなってください。
- 包装ケースに入れて保管する場合は、包装ケースとポリ袋を捨てないでください。

1 ちょうねじを取りはずす

- 本体底部のちょうねじ2本を取りはずす。

2 転倒OFFスイッチへ、スタンドの穴を合わせる

3 ちょうねじを締め付ける

使いかた

❶ 電源プラグを差し込む

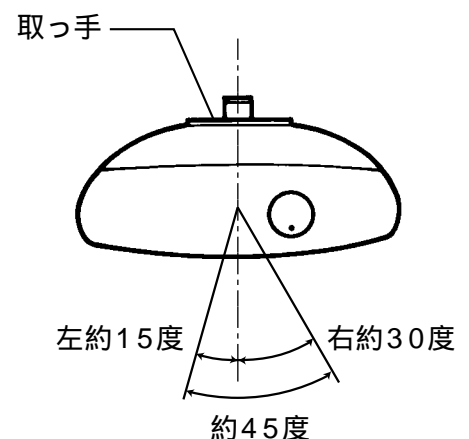
● この商品の最大消費電力は1000Wです。

❷ 運転切換つまみを お好みの位置に合わす

お願い

- スイッチを入れてから約20秒間ヒーターの通電音がしますが異常ではありませんのでそのままお使いください。

■ 本体の方向を変えるとき（手動首振り）

- 取っ手を持って軽く回してください。
- 約45度の範囲で本体の方向が変えられます。

❸ 使い終わったら 切 にし、電源プラグを抜く

お手入れのしかた

⚠ 警告

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜く

不意に作動して、やけどをしたり、感電の原因になります。

電源プラグを抜く

⚠ 注意

お手入れは本体が冷めてから行う

やけどの原因になります。

- 使用後は、本体が冷めるまで約30分かかります。

本体のお手入れ

ぬるま湯か台所用中性洗剤に浸した柔らかい布を固くしぼってよごれをふき取り、からぶきをする。

- 変質・変色防止のために右図のようなものは使わないでください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

禁　止

反射板・ガードのお手入れ

お願い
- 反射板が汚れると反射効率が低下するため前方に熱が伝わりにくくなります。1シーズンに1回程度のお手入れをしてください。

1 本体が冷めてからガードをはずす

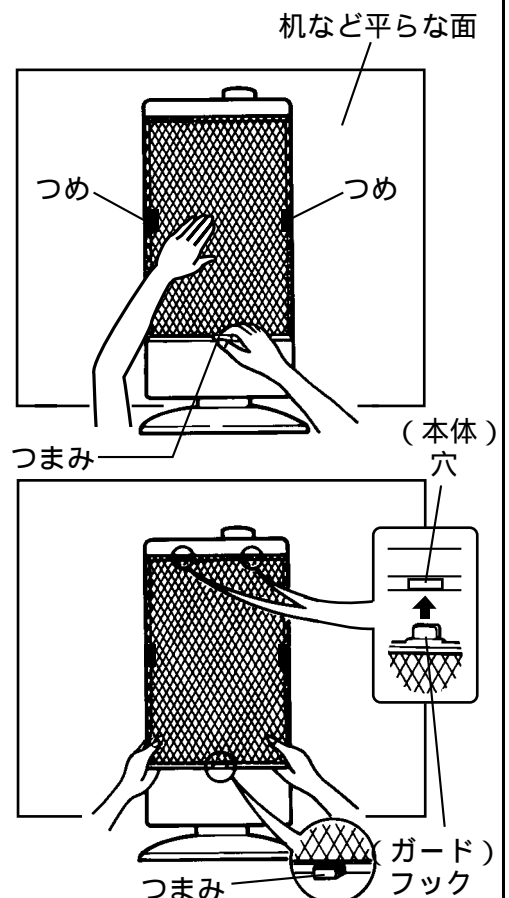
ガードが上向きになるように、机などの平らな面に本体を寝かせ、ガード中央部を軽く押し（左右のつめからはずれます）ながら、つまみを持ちガードを上に引き上げる。

2 反射板・ガードの汚れをふき取る

- 「本体のお手入れ」の要領でおこなう。

3 ガードを取り付ける

①フックを本体上部の穴（2カ所）に入れて押し上げる。

②ガードのつまみを奥まで確実に押し込む。

収納のしかた

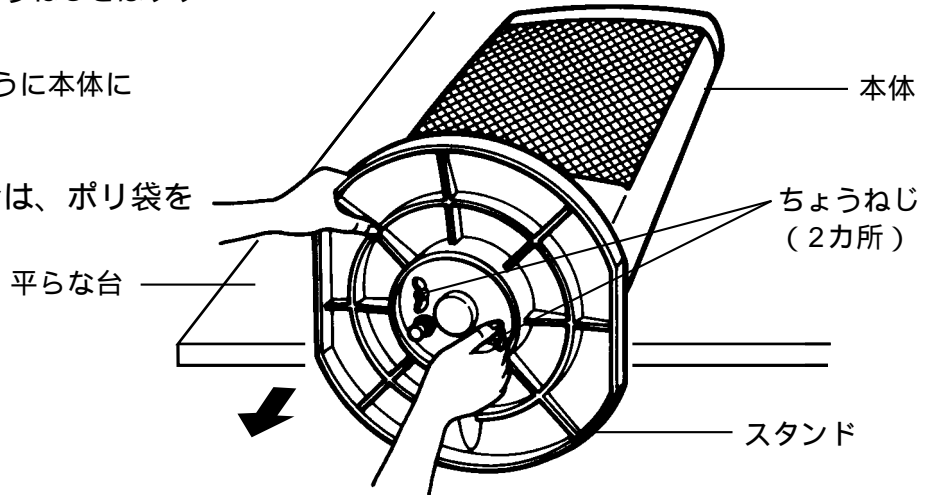
お手入れ後、スタンドをはずし、ポリ袋に入れ包装ケースに収納する。

- 収納は直射日光の当たらない、湿気の少ないところで。

■スタンドのはずしかた

① 机など平らな台に本体を寝かせる
② スタンドに手を添えて、ちょうねじをはずす
③ スタンドをはずす

- ちょうねじはなくさないように本体に取り付けておく

■包装ケースに収納しない場合は、ポリ袋をかぶせて収納

故障かな!?

次の表に従ってお調べいただき、直らないときには、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

症　状	調べるところ	ページ
運転しない	● 電源プラグがコンセントからはずれていませんか。	7
	● 本体が傾いていませんか。 ➡本体が傾かないように使ってください。	4
	● 凹凸面上や毛足の長いじゅうたんなどの上に置いて使っていませんか。 ➡平らな床面で使ってください。	4

〈定期点検が必要です〉

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ!
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気ストーブの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

9ページの「故障かな!?」をご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気ストーブ
品　番	DS-10K1W
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187

FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

地域	所在地	電話番号
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話番号
青森	青森市第二問屋町3-7-10	(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	(0243)34-1301

首都圏地区

地域	所在地	電話番号
栃木	宇都宮市御幸町194-20	(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話番号
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話番号
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	(078)272-6645

中国地区

地域	所在地	電話番号
鳥取	鳥取市安長295-1	(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	(083)986-4050

四国地区

地域	所在地	電話番号
香川	高松市勅使町152-2	(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	(089)971-2144

九州地区

地域	所在地	電話番号
福岡	春日市春日公園3丁目48	(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話番号
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0105

仕様

定　　格	交流100V	
消費電力	強	1000W
	弱	500W
コード長さ	2.0m	
製品寸法	高さ672×幅310×奥行340(mm)	
製品質量	2.9kg	

暖房の目安

断熱材	コンクリート住宅	木造住宅
なし	約4畳(5.7m²)まで	約3畳(4.1m²)まで
50㎜	約7畳(10.8m²)まで	約4.5畳(7.1m²)まで

- 暖房の目安は、㈳日本電機工業会の統一基準によります。
- 室内外温度差15℃の地区を基準としています。
- JIS規格に基づき、1畳＝1.65m で計算しています。

<1m²当り必要W数の計算基準>

構　造	コンクリート住宅		木造住宅	
断熱材	なし	50㎜	なし	50㎜
1m²当りW	174W	93W	244W	140W

愛情点検　長年ご使用の電気ストーブの点検を！

このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても運転しないことがある。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグやコードが異常に熱い。
- 本体が異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

お買い上げ日	年　月　日	品　番	DS-10K1W
販売店名	電話(　　)　－		
お客様ご相談窓口	電話(　　)　－		

松下電器産業株式会社　リビングサポートシステム事業部

〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

10K1W8030D
K0503-4